

ラクトスポーツプラザ

コミュニティルームを除く施設の休止に伴う**利用料金等の返金**について

令和3年4月1日以降の施設の一部休止につきまして、ご利用者の皆さまには、多大なご迷惑、ご不便をお掛けしますことを、お詫び申し上げます。さて、この度、京都市において利用料金等の返金について下記の通り決定いたしましたので、ご案内申し上げます。ご不明な点等ございましたら、お気軽にスタッフまでお問合せください。皆さまのご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

返金受付期間：令和3年3月15日（月）から令和3年4月30日（金）まで ※なお、期間内にお手続きできない場合はお問合せ下さい。

返金受付時間：【3月31日まで】 10：00～21：00（月～金） 10：00～20：00（土・日・祝）

※なお、4月1日以降の受付時間は改めてご案内いたします。

利用区分	対象となる方	返金額	お手続き・ご返金場所	お手続き方法
楽都クラブ会員 （一般）		520円	5階ベンダーコーナー 特設カウンター	① カウンターへ会員証をご提示ください。 ② 年会費を返金いたします。 ③ お手数ですが、領収証に必要事項をご記入ください。 3月31日以前にお手続きを完了された方につきましても、3月31日までは引き続きご利用いただけます。 返金済みの印しをした後、会員証をご返却します。
楽都クラブ会員 （国保）		200円		
フルタイム定期券 （3ヶ月）	有効期限が 令和3年4月1日 以降の方	有効期限の残月数が 1ヶ月の場合 7,680円 2ヶ月の場合 15,360円 *1ヶ月に満たない日数は1ヶ月に切上げ	5階フロント	① カウンターへ会員証をご提示ください。 ② 残月数相当額を返金いたします。 ③ お手数ですが、領収証に必要事項をご記入ください。 ④ 3月31日以前にお手続きを完了された方につきましても、3月31日までは引き続きご利用いただけます。 返金済みの印しをした後、会員証をご返却します。
フルタイム定期券 （6ヶ月）		有効期限の残月数が 1ヶ月の場合 6,990円 2ヶ月の場合 13,970円 3ヶ月の場合 20,950円 4ヶ月の場合 27,940円 5ヶ月の場合 34,920円 *1ヶ月に満たない日数は1ヶ月に切上げ		
レッスン回数券	有効期限が 令和3年4月1日 以降の回数券	未使用分1枚あたり473円		① カウンターへ該当する利用券をご提示ください。 ② 枚数に応じた代金を返金いたします。 ③ お手数ですが、領収証に必要事項をご記入ください。

契約ロッカー使用料	有効期限が 令和3年4月末日 以降の方	有効期限の残日数、 1ヶ月あたり1,050円 *1ヶ月に満たない日数は1ヶ月に切上げ		① カウンターへお申し出ください。 ② 契約内容を確認の上、返金いたします。 ③ お手数ですが、領収証に必要事項をご記入ください。
契約ロッカー保証金	保証金の返金を 受けていない方	1,040円	5階フロント	① カウンターへお申し出ください。 ② 契約内容を確認の上、返金いたします。 ③ お手数ですが、領収証に必要事項をご記入ください。
契約法人・団体利用券	有効期限が 令和3年4月1日 以降の利用券	1枚あたり838円		① カウンターへ該当する利用券をご提示ください。 ② 枚数に応じた代金を返金いたします。 ③ お手数ですが、領収証に必要事項をご記入ください。